

## 京 美容療法サロン 予約規約・キャンセルポリシー 2024R6/3/20

移転開店から約 20 年 心より感謝申し上げます。新たにご利用に際してのガイドラインを作成しました。末尾までご覧ください。願いと想いが皆様に届きます様に。

### ●ご予約方法

当サロン施術は基本的に完全予約制です。

ご予約方法は、現在下記方法にて承っております。引用元：[消費者契約法第 9 条 1 項](#)

★[リマインドメール前日・前々日にお出しします](#)。予約忘れを予防と確認です。尚、連休や暦等の都合でお出しできない際はご容赦下さい。

- ・ネット予約（公式 LINE 京サロンホームページ予約サイト Facebook Instagram）
- ・電話 080-541-4546 090-46560-3731・iPhone（留守電時にお名前 予約希望日時・用件）
- ・ご来店時での次回予約 ご紹介予約
- ・お買物来店なども、出来るだけ早めにご連絡下さい。購入準備も致します。

### 【キャンセル可能期間】

ご予約のキャンセルやご変更は（当サロンは不定休の為）**前々日の営業時間内迄(20:00)**に連絡をお願いします。連絡方法は、お電話・メール・LINEにてお願いします。前日・当日のキャンセルになりますと下記規定のキャンセル料が発生いたします。（変更については事由にて相談ください）

### 【キャンセル料金】

**前日キャンセル**の場合はご予約**施術料金の 30%**

**当日キャンセル**の場合はご予約**施術料金の 50%**

をキャンセル料金として請求をさせていただきます。

### 【ご連絡なしでのキャンセルについて】

**ご連絡のない場合**でのキャンセルは、予約いただきました**施術料金の 100%**を請求します。

### 【ご来店の遅れについて】

やむを得ないご事情で当日のご予約時間に遅れる場合は、**分かり次第、早めの連絡**をお願いします。また、誠に申し訳ございませんが、ご予約時間を過ぎてのご来店は、**施術時間の短縮、もしくは、お断り**をさせ

て頂く場合がございます。（施術を一部短縮した場合も、ご予約時のメニュー料金を頂きますのでご了承くださいませ。）

また、**ご予約時間を10分~遅れる場合はご連絡下さい。15分以上遅れられる場合は**、その後のご予約のお客様の都合上、誠に申し訳ございませんが、キャンセルとさせて頂く場合がございます。その場合はキャンセル料金の規定の通り、ご予約いただいた施術料金の50%をご請求させていただきます。

#### 【ご来店をお断りさせていただく場合について】

泥酔された状態でご来店はお断りをさせていただきます。

その場合は、当日キャンセルの場合と同様に、当日キャンセルの場合はご予約いただきました施術料金の50%をご請求いたします。

#### 【ウイルス対策によるご来店お断りについて】

当サロンでは、体調不安の方、ウイルス対策として来店時にお客様のご様子により、検温をしています。その際に、目安として37.5度以上のお客様は、入室をお断りさせていただく場合がございます。その際のキャンセル料は、請求はありません。また、咳が止まらないなど当スタッフの判断により、ご来店のお断りや施術の中断をさせていただき場合がございます。中断時は、それまでの施術時間をご予約施術時間で時間経過割の金額を請求させていただきます。お客様・当サロンスタッフのコロナ感染への対策として、何卒ご了承くださいませ。

移転開業以来のお客様方には、ほぼ突然のキャンセルがなく推移しており感謝申し上げます。当サロンも私も年月を重ね、今後の健全なサロン運営を鑑み予約に関する覚書を作成しました。コロナ後や薬害等でご様子の変化も見受けられます。100年美容経年美化の為です。

事前決済に対応した予約システムを導入　カードポイント払い、QRコード  
キャンセル防止機能予約サイトなど、将来のお客様の要望にも添って参ります。

予約予定には諸種、事情も異なります。突発的な事例や予約変更は事情が落ち着きしだい、予約日から近い日時での再予約の場合は**キャンセル料金の発生は考慮致します。**

これからも　ご愛顧を賜りますように心よりお願い申し上げます。

京　美容療法サロン　オーナー　BeautyTherapist　みかみ　京 Miyako